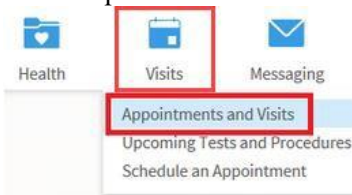


# Cómo llevar adelante su videoconsulta en un navegador web

En primer lugar, abra la página web de Mychart e inicie sesión.

1. Busque el ícono “Visits” y haga clic en “Appointments and Visits”.

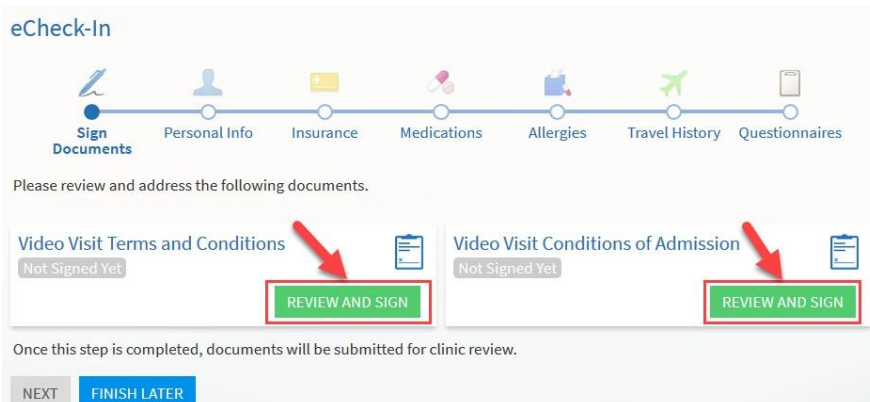


2. Busque su cita y haga clic sobre ella.
3. Haga clic en el botón “ECHECK-IN”.

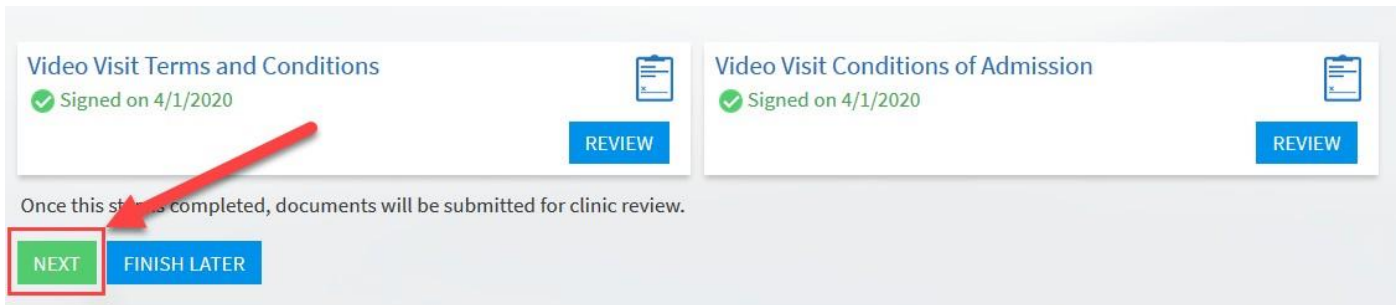


4. Tendrá que revisar y firmar los “Video Visit Terms and Conditions” y las “Video Visit Conditions of Admission”.

- a. Haga clic en “Review and Sign”.
- b. Haga clic en “Click to sign”; después de haber firmado, haga clic en “Continue”.

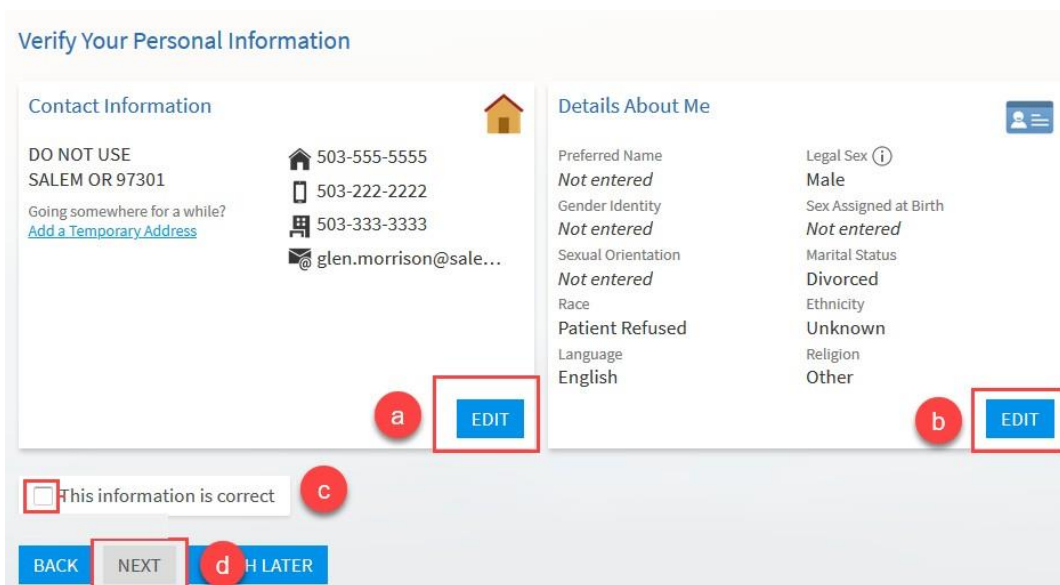


5. Después de haber firmado ambos documentos, haga clic en “Next”.



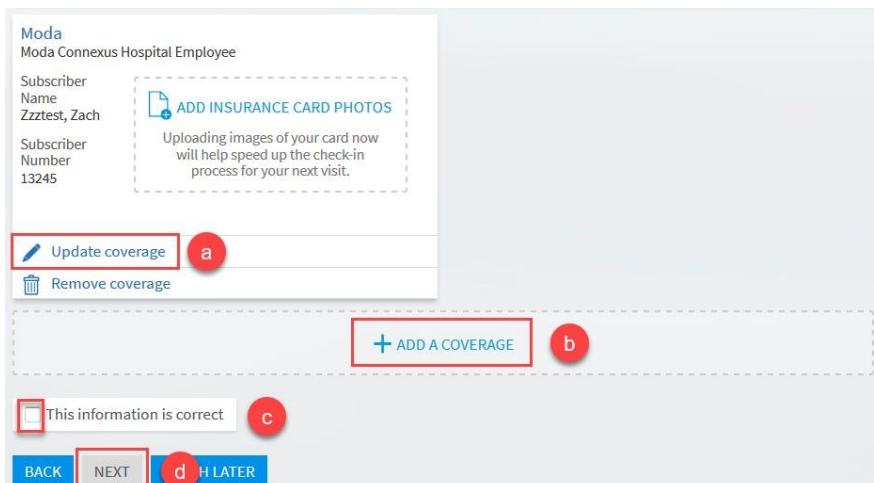
6. Tendrá que verificar la dirección y la información de contacto.

- Si necesita cambiar algo de la información de contacto incluida en “Contact Information”, haga clic en “Edit”.
- Si necesita cambiar algo de la información incluida en “Details About Me”, haga clic en “Edit”.
- Si no necesita cambiar nada, haga clic en la casilla que está junto a “This information is correct”.
- Haga clic en “Next” al terminar.

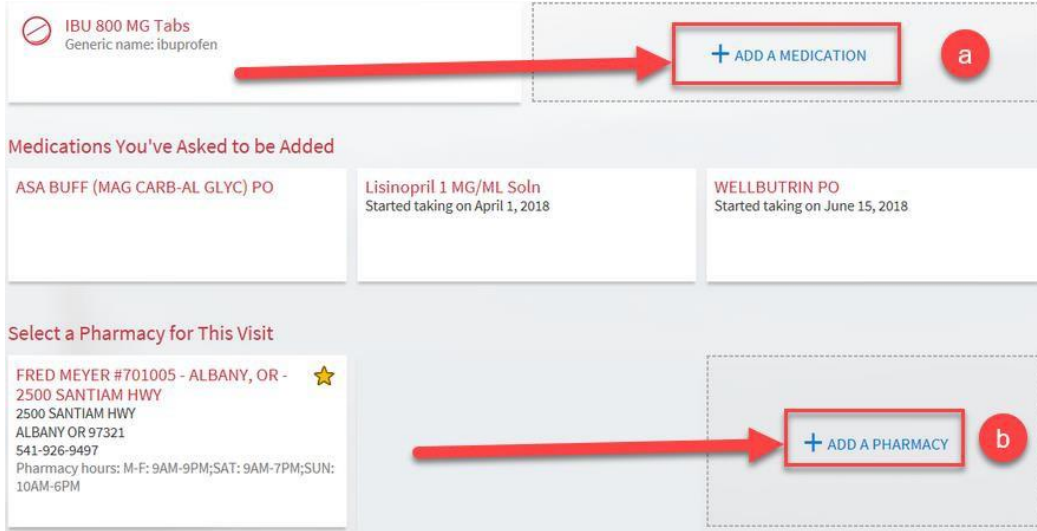


7. Tendrá que verificar el seguro que figura en su expediente.

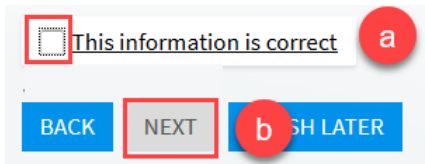
- Puede actualizar su cobertura haciendo clic en “Update Coverage”.
- Puede agregar una cobertura haciendo clic en “Add Coverage”.
- Si no necesita cambiar nada, haga clic en la casilla que está junto a “This information is correct”.
- Haga clic en “Next” al terminar.



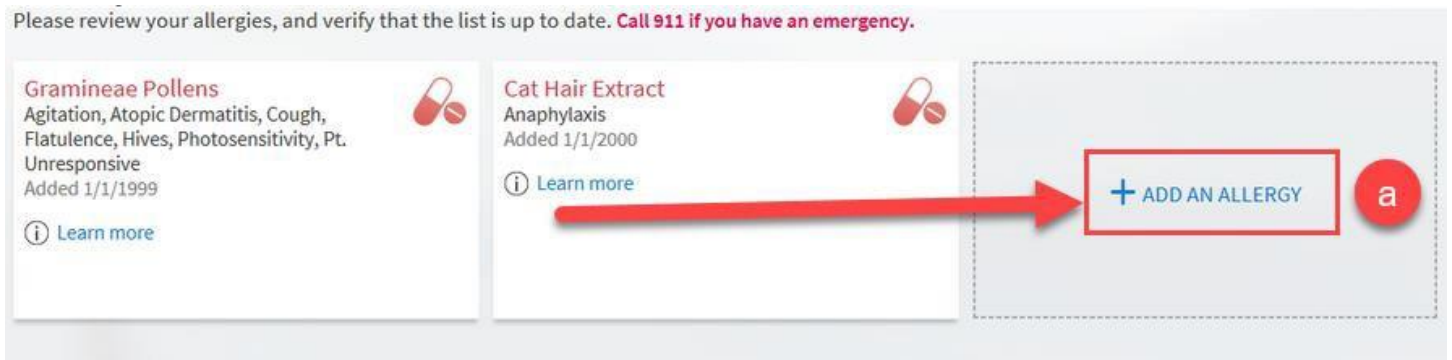
8. Deberá verificar sus medicamentos y su farmacia.
  - a. Puede agregar medicamentos haciendo clic en “Add a Medication”.
  - b. Puede agregar una farmacia haciendo clic en “Add a Pharmacy”.



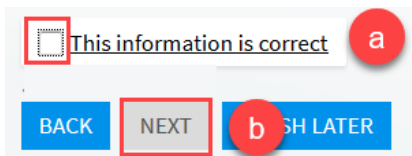
9. Una vez que verifique que la información es correcta:
  - a. Haga clic en la casilla que está junto a “This information is correct”.
  - b. Haga clic en “Next”.



10. Deberá verificar las alergias.
  - a. Si necesita agregar una alergia, haga clic en “Add an Allergy”.



11. Una vez que verifique que la información es correcta:
  - a. Haga clic en la casilla que está junto a “This information is correct”.
  - b. Haga clic en “Next”.



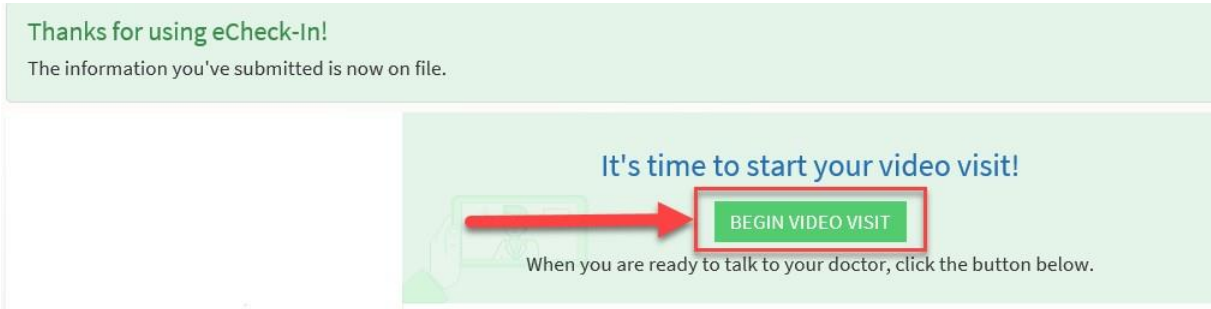
12. Tendrá que actualizar sus antecedentes de viajes recientes.
  - a. Si necesita agregar un viaje, haga clic en **“Add a Trip”**.
  - b. Si no ha viajado, haga clic en la casilla que está junto a **“This information is correct”**.
  - c. Haga clic en **“Next”**.

13. Deberá completar el cuestionario de evaluación de enfermedades contagiosas **“Communicable Disease Screening”**.
  - a. Una vez que haya terminado de seleccionar todo lo que corresponda, haga clic en **“Continue”**.

14. Si necesita modificar alguna respuesta:
  - a. Haga clic en el **ícono del lápiz**.
  - b. Si no necesita modificar nada, haga clic en **“Submit”**.

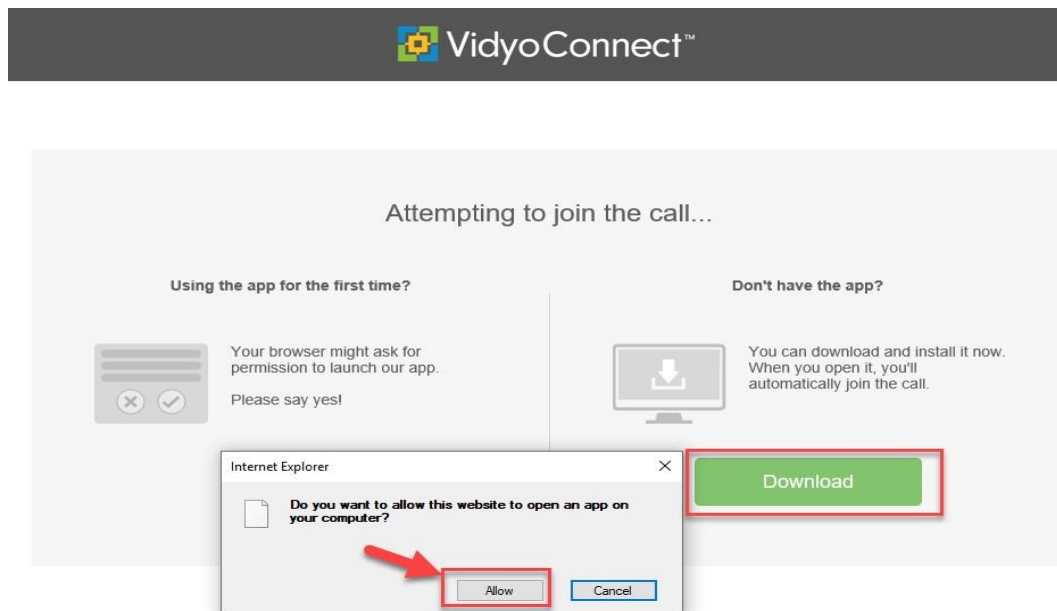
15. 15 minutos antes del comienzo de la consulta:

- a. Inicie sesión en “**Mychart**”.
- b. Abra “**Appointment**”.
- c. Haga clic en “**Begin Video Visit**”.



\*Siga los pasos que se incluyen a continuación si esta es su primera vez haciendo videoconsulta. Si no lo es, proceda al Paso 22.

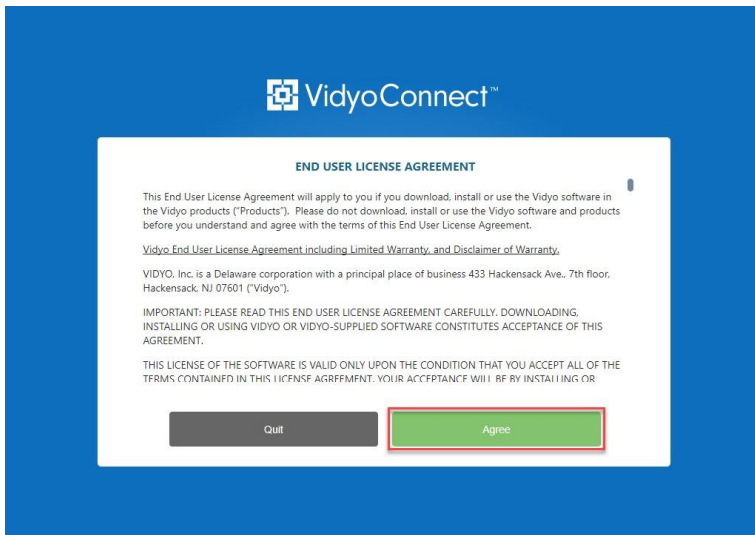
16. Luego de haber seleccionado “**Begin Visit**”, “**VidyoConnect**” intentará ejecutarse. También ejecutará la opción de descargar la aplicación; para descargarla, haga clic en “**Allow**” y en “**Download**”.



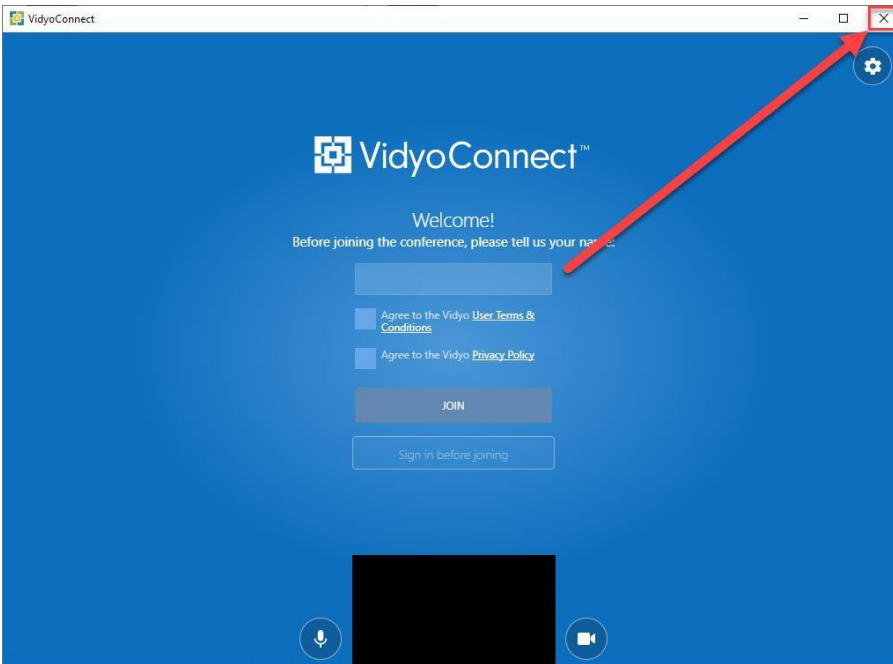
17. Después de que se haya descargado, se abrirá. Se llama “**VidyoConnect**” y el ícono se ve así.



18. Acepte el acuerdo de licencia de usuario final (End User License Agreement).

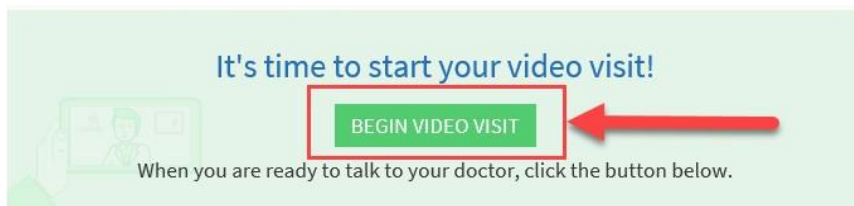


19. Haga clic en “Close and Quit” para salir de la pantalla de “VidyoConnect”. “Do not sign into VidyoConnect at this time”.

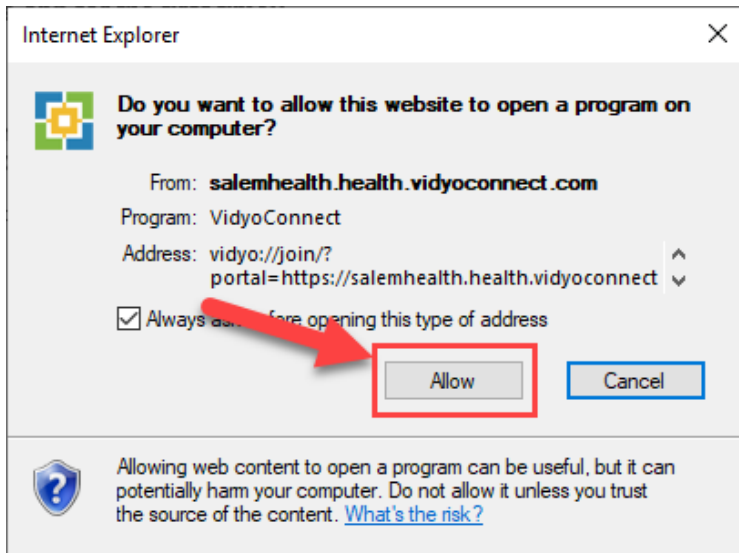


20. Vuelva a “Mychart Website”.

- a. Vuelva a entrar en “Appointment”.
- b. Haga clic en “Begin Video Visit”.

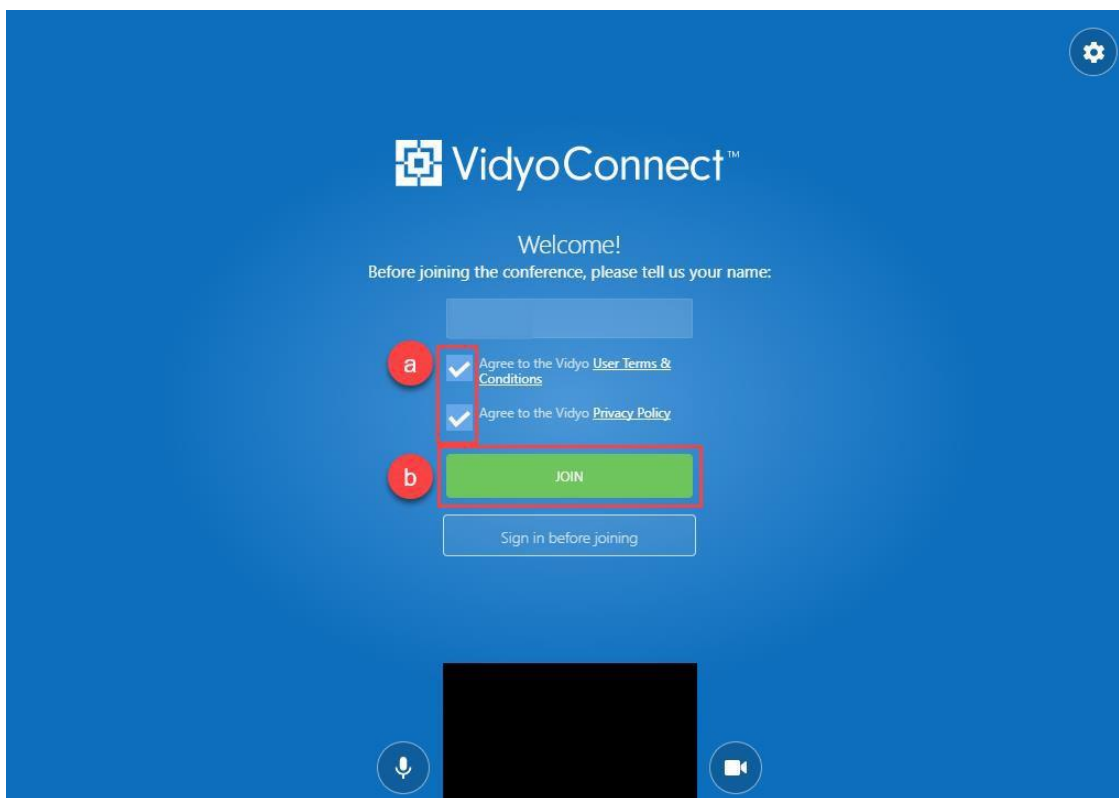


21. Ahora recibirá un aviso de “VidyoConnect”: haga clic en “Allow”.



22. Se le redirigirá a la pantalla “VidyoConnect home screen”.

- a. Haga clic en las **dos casillas** junto a los términos y condiciones para aceptarlos.
- b. Haga clic en el botón verde “**Join**”.



23. Se le dirigirá a la llamada.

- a. Si usted es la única persona, siga esperando. Aparecerá el aviso “**The provider will connect**”.

24. Ya está listo para su primera videoconsulta.